

## 광주신세계 CREDO 실천 원칙

광주신세계 임직원 모두는 기업의 사회적 책임경영 실천을 위해 다음 사항을 반드시 준수 합니다.

1. 광주신세계 임직원은 어떠한 상황에서도 준법경영의 원칙을 준수합니다.
2. 목표달성을 위해 사실을 왜곡하지 않으며, 모든 업무사항은 적시에 정확하게 보고 합니다.
3. 모든 업무활동에서 공과 사를 명확하게 구분하며, 회사의 정보와 자산을 소중히 하여 유용하지 않습니다.
4. 사원 상호간 예절을 준수하고 성희롱, 폭언 등 동료에게 부적절한 언행을 하지 않습니다.
5. 부당한 지시는 해서도 안되고, 그 지시를 따라서도 안됩니다.
6. 건전한 기업문화 조성을 위해 상사에 대한 선물 등 청탁행위를 하지 않으며, 업무실적과 능력에 따라 합리적이며 공정한 평가를 합니다.
7. 사내·외 이해관계자로부터 어떠한 경우라도 금품, 향응 등 금전적 편익을 취하거나 요구해서는 안되며, 신세계 페이를 적극 실천합니다.
8. 고객만족을 경영활동의 최우선 가치로 하며, 고객과의 약속은 고객의 입장에서 합리적인 결정이 이루어지도록 합니다.
9. 고객의 재산과 정보는 회사 자산과 동일하게 보호하며 고객의 사전 승인없이 무단으로 사용하거나 공개하지 않습니다.
10. 협력회사 및 외부 이해관계자와 동반성장의 관계를 구축하고, 외부 경쟁자와 법과 상도이에 따라 공정하게 경쟁하며 거래합니다.
11. 친환경경영, 사회봉사활동에 참여하여 사회공동체에 기여하고 자발적인 기부문화 확산에 적극 동참합니다.
12. 광주신세계 CREDO 및 회사 규정을 위반하거나 위반이 의심되는 경우 반드시 보고합니다.